



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым
«Симферопольский клинический родильный дом №2»
(ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №2»)

ПРИКАЗ

«04» 09. 2025 г.

№ 135

г.Симферополь

Об утверждении Правил проведения фото-видеосъемки и (или) аудиозаписи пациентами (посетителями)

В целях обеспечения врачебной тайны и охраны персональных данных субъектов, мер по противодействию терроризму, в соответствии с федеральными законами от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила поведения при проведении фото-видеосъемки и (или) аудиозаписи пациентами (посетителями), другими гражданами, намеревающимися осуществлять фото-видеосъемку и (или) аудиозапись в ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2» (далее- Правила) согласно Приложения № 1.

2. Инженеру-электронику Парменову О.И. разместить информацию на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

3. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящими Правилами работников своих подразделений, разместить настоящие Правила на информационных стендах в свободном доступе для работников, пациентов (посетителей) учреждения.

4. Данная информация может доводиться также посредством размещения надписей «Проведение фото/видеосъемки работников учреждения без согласования с администрацией запрещено» в регистратуре, приёмной главного врача, приемных покоях, холлах, а так же в иных необходимых местах.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по безопасности Скубанову А.В.

Главный врач

И.С.Глазков

Исп. А. Скубанова





Приложение № 1

К приказу главного врача

2025 г. № 135

УТВЕРЖДАЮ

И.С.Глазков

Правила проведения фото-видеосъемки и (или) аудиозаписи пациентами (посетителями), другими гражданами, намеревающимися осуществлять фото-видеосъемку и (или) аудиозапись в ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2» (далее- учреждение)

1. Для обеспечения и защиты основных прав и свобод человека и гражданина, обеспечения врачебной тайны и охраны персональных данных субъектов, мер по противодействию терроризму, в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» в ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2» **ЗАПРЕЩЕНО:**

1) **проведение видеосъемки и (или) аудиозаписи пациентами (посетителями) и иными гражданами, намеревающимися осуществлять проведение видеосъемки и (или) аудиозаписи во всех структурных подразделениях акушерско-гинекологического корпуса, женской консультации № 2, включая приемную главного врача, отдел кадров, регистратуру, приёмные покои, холлы, цокольный этаж, 5-й этаж, помещение приема передач;**

2) **проведение пациентами, их законными представителями (посетителями) записи на различные технические устройства, в том числе фотосъемки, видео- и аудиозаписи и (или) опубликование такой записи, в том числе в информационно-коммуникационной сети Интернет работников учреждения, находящихся на рабочих местах, пациентов.**

2. Изображение работника и звуки его голоса относятся к биометрическим персональными данными согласно ч.1 ст. 11 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. К биометрическим персональным данным относится изображение лица человека, полученное с помощью фото- и видеоустройств, данные голоса человека, полученные с помощью звукозаписывающих устройств, которые позволяют установить его личность и используются оператором для установления личности субъекта.

Фото, видео- и аудиозапись работников учреждения является обработкой их биометрических персональных данных, которая возможна исключительно с согласия работников (согласно ч.1 ст.11. Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Работник учреждения вправе потребовать прекратить съемку и оповестить снимающего его пациента (посетителя), что не дает согласие на обработку его биометрических персональных данных, а также о том, что продолжение съемки без согласия работника является правонарушением, предусмотренным ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ.

Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина допускается только с согласия этого гражданина (согласно ст.152.1 Гражданского кодекса РФ).

3. Осуществление видеосъемки в общих помещениях медицинского учреждения нарушает права граждан на врачебную тайну (ст.13 Закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан», согласно которой сам факт обращения за медицинской помощью является врачебной тайной.

4. Видео- фотосъемка разрешена:

- в помещении выписной комнаты при выписке новорожденного;
- на территории фотозоны;
- при проведении публичных мероприятий («день открытых дверей», лекции для беременных и др.) при условии, что не нарушаются права других пациентов (посетителей), работников учреждения.

5. В исключительных случаях, фото, видеосъемка пациентом (законными представителями пациента) может быть осуществлена только по согласованию с лечащим врачом или по согласованию с главным врачом (руководителем структурного подразделения) при соблюдении требований законодательства об охране здоровья граждан, законодательства о персональных данных, установленных законодательством требований к охране изображения гражданина, настоящих Правил и иных установленных требований.

6. Допуск представителей средств массовой информации на территорию учреждения, производство ими записи с использованием средств аудиовизуальной техники, кино- и фотосъемок осуществляется по согласованию с администрацией учреждения. При этом ими должно быть представлено служебное удостоверение, позволяющее им осуществлять профессиональную деятельность.

7. В соответствии с ч.3 ст.27 Закона N 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

До сведения пациентов, законных представителей пациентов, иных лиц, посещающих учреждение , доводится информация о том, что

проведение ими фото/видеосъемки без предварительного согласования с уполномоченным представителем учреждения запрещено.

Данная информация доводится посредством размещения настоящих Правил на информационных стендах в свободном доступе для работников, пациентов (посетителей) учреждения, официальном сайте учреждения в сети интернет, размещения надписей «Проведение фото/видеосъемки работников учреждения без предварительного согласования с администрацией запрещено» в регистратуре, приёмном отделении, холлах, а так же в иных необходимых местах.

8. Действия работников учреждения при осуществлении видео-фотосъемки и (или) аудиозаписи

Если пациент, его законный представитель (посетитель) открыто снимает врача, другого работника то работник учреждения может потребовать прекратить съемку. Мотивация - нарушение его прав на защиту персональных данных.

Необходимо оповестить снимающего гражданина о несогласии на видеосъемку и (или) аудиозапись, не согласии на обработку своих биометрических персональных данных (ч.1.ст.11.Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Сообщить, что согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых/на которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина.

Если съемка продолжается – необходимо уведомить снимающего гражданина о том, что он совершает правонарушение, предусмотренное ч.2.ст.13.11.КоАП РФ «Обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных».

Пациенту необходимо напомнить о том, что он нарушает правила поведения, установленные в учреждении. Работник учреждения вправе приостановить прием пациента (посетителя) до момента прекращения видеозаписи, если пациент (посетитель) без разрешения продолжает съемку, и она мешает работе (если жизни и здоровью пациента не угрожает опасность). Осмотр или лечение (прием посетителей) можно продолжить после устранения нарушения, то есть прекращения съемки.

Если же пациент (посетитель) без разрешения (согласия) работника продолжает вести съемку и нарушать установленные правила, необходимо:

- пригласить другого работника учреждения либо своего руководителя (как свидетеля) и **составить акт о нарушении правил поведения в учреждении;**

- написать докладную главному врачу.

Если пациент, его законный представитель (посетитель) ведет себя агрессивно – пригласить сотрудника охраны, либо нажать тревожную кнопку, вызвать сотрудников полиции, написать заявление в ОВД на незаконные действия пациента.

9. Ответственность за нарушение Правил.

9.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения на всей территории учреждения.

9.2.Нарушение настоящих Правил пациентом, его законным представителем (посетителем) считается нарушением правил поведения пациента, его законного представителя (посетителя) при нахождении в учреждении.

9.3. В случае нарушения Правил может быть сделана соответствующая отметка в медицинской документации пациента о нарушении режима пребывания в учреждении.

9.4. Если пациент, его законный представитель, посетитель выложит сделанное фото/видео работника учреждения в интернет (например, в социальные сети) без согласия работника - это является основанием для обращения работника в полицию и в суд.

9.5. Лица, нарушившие Правила, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.